

越境移転と個人関連情報に関する プライバシーポリシーでの記載 調査と分析

明治大学総合数理学部 菊池研
中島 尚斗
(押賀 日和)

研究背景

現状

- ・個人情報保護法が改定され
2022年4月に施行

要件を満たすためにプライバシーポリシーを作成

プライバシーポリシーの例

学校法人 明治大学
MEIJI UNIVERSITY

学校法人 明治大学個人情報保護方針

ホーム > 学校法人 明治大学個人情報保護方針

個人情報保護方針

- 個人情報の保護に関する規程
- 本学における保有個人データの利用目的について
- 本学における個人データの第三者提供について
- 明治大学校友会との個人情報の共同利用について
- 本学への開示、訂正等の請求に係る手続きについて
- 本学の個人情報に関する苦情・不服申立の受付窓口について

本学は、個人の人格尊重の理念の下、個人情報を保護することの重要性を認識し、教育・研究を行う機関としての社会的責任を果たすため、個人情報保護に関する法令その他の規範を遵守し、自主的なルール及び体制を確立し、以下のとおり個人情報保護方針を定め、これを実行するとともに、適宜見直し、改善していきます。

- 1 本学は、個人情報を適正に取り扱うため、「**個人情報の保護に関する規程**」（以下「**本学規程**」という。）を定め、本学ホームページに公表するとともに、本学の教職員その他の関係者に周知徹底し、これを実行します。
- 2 本学は、個人情報を取り扱うに当たっては、本学の業務に必要な範囲内で、その利用目的をできる限り特定し、その取扱いについての権限を与えられた者のみが、業務の遂行上必要な限りにおいて取り扱うものとします。
- 3 本学は、個人情報の取得に当たり、違法かつ公正な手段によって行い、個人情報の主体である本人（以下「**本人**」という。）に対し利用目的等について明示するか、又は通知し、若しくは公表します。なお、本学は、**保有個人データの利用目的**について本学ホームページに公表します。
- 4 本学は、本学の取り扱う個人データについて、必要に応じて、組織的、人的、物理的及び技術的安全管理措置を講じ、個人データに対する不正アクセス、個人データの紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止します。
- 5 本学は、原則として、あらかじめ本人の同意を得ることなく、第三者へ個人データを提供することはありません。ただし、法令及び本学規程の定めるところにより、**所定の個人データを本学関係団体に提供することがあります**。この場合には、提供先において当該個人データの紛失、破壊、改ざん及び漏えい等の不正な取扱いがなされないよう約定し、適切な管理を実施させます。また、本人が個人データの提供を停止したいときは、本学は、**所定の手続による請求により、遅滞なく当該個人データの提供を停止します**。
- 6 本学は、業務を委託するために個人データを業者に預託する場合は、適正な基準により業者を選定し、当該個人データの紛失、破壊、改ざん及び漏えい等の不正な取扱いがなされないよう必要な契約を締結し、その業者に對し必要かつ適切な監督を行います。

出典:明治大学 学校法人明治大学個人情報保護方針
(https://www.meiji.ac.jp/bunsho/personal_inf/kojin_1.html)

問題点

- ・度重なる法の改定

→プライバシーポリシー改定が追いついてない

- ・理解が難しい場合も

改定された個人情報保護法(一部)

外国にある第三者への提供

- 以下の3つの情報を提供し, 本人の同意を得る

国名, 個人情報の保護制度, 個人情報保護措置

- 基準にを満たした事業者が必要な措置をとり, 本人の求めに応じて情報を提供
- 日本と同等の水準国

個人関連情報

- 提供先が個人データとして取得することが想定される時には, 本人同意が必要
- 例
 - 閲覧履歴, クッキー, 位置情報など



クエスチョン

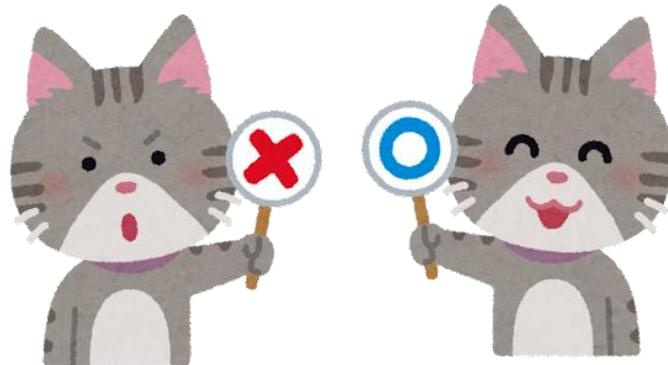
- Q1 法改正はどの位反映されているか？
- Q2 一般人がみて、正しく判断できるか？

プライバシーポリシー調査

- ・調査数 22業種198社
- ・調査項目 越境移転, 個人関連情報
- ・調査人数 2人

調査後, 評価ずれが起きた企業を再調査

どっちが正しい
どこか分かりにくい



調査結果(一部)

	合計	越境移転					個人関連情報		
		○	△	×	—	○(割合)	○	—	○(割合)
自動車	8	1	1	4	2	12.5	6	2	75.0
電気・精密 機械	34	6	5	14	9	17.6	29	5	85.3
情報通信	9	6	2	1	0	66.7	9	0	100.0
医薬品	8	0	3	1	4	0.0	6	2	75.0
旅行	4	4	0	0	0	100.0	4	0	100.0

高評価企業

越境移転, 個人関連情報の記載がともに十分である企業

高評価企業の特徴

利用しているもの	企業数	割合(%)
<u>個人情報保護委員会のHP・PDF</u>	22	91.7
図	1	4.2
表	11	45.8
プライバシーセンター	3	13.6
プライバシーマーク	6	25.0
動画	1	4.2

高評価企業(プライバシーセンター 例)

プライバシーセンター

パーソナルデータの取得

第三者による情報の取得

データの保存

パーソナルデータの活用

パーソナルデータの連携

個人情報保護法に基づく公表事項

法執行機関からの開示請求

子どもたちのプライバシー保護

プライバシーの設定

アドバイザーレポート

データを守る体制

過去のお知らせ

更新履歴

用語集

当サイトについて

プライバシーポリシー

お客様によるサービス等の利用・閲覧に伴って自動的に送信される場合

Yahoo! JAPANは、お客様がサービス等(※)を利用・閲覧した際に送信されたパーソナルデータを取得いたします。



↑ 閉じる

以下が代表的な例です。

- Yahoo! JAPANのウェブページへのアクセスに伴って送信された「IPアドレス」を取得する場合
- Yahoo! JAPANのウェブページの閲覧履歴を取得する場合
- Yahoo! JAPANの検索機能を利用する際に入力された検索キーワードを取得する場合
- Yahoo! JAPANのショッピングサービスでの購買履歴を取得する場合
- 「Yahoo!防災速報」「Yahoo!天気」「Yahoo! MAP」などをインストールされている端末に対して、所在地に応じた災害情報などをお知らせするために、端末の位置情報を取得する場合(お客様がご利用の端末の設定で、Yahoo! JAPANに位置情報を送信するための設定が有効になっている場合に限り)
- Yahoo! JAPANの広告主や広告配信先などのウェブページやアプリを利用した場合に、そのパートナーのウェブページやアプリにYahoo! JAPANの「ウェブビーコン」などを設置して「クッキー」や端末情報を参照することで、お客様がご利用の端末を識別するための情報を取得する場合

※「サービス等」とは、サービス、商品、広告、コンテンツを指します。なお、サービス等は、パートナー向けおよびご本人以外のお客様向けのサービス、商品、広告、コンテンツを含みます。

第三者から情報の提供を受ける場合

Yahoo! JAPAN以外の第三者が取得した情報の提供を受けることなく、パーソナルデータを



プライバシーポリシー

用語解説

利用者向けにわかりやすく

出典: ヤフー株式会社 Yahoo! JAPAN プライバシーセンター
(<https://privacy.yahoo.co.jp/>)

評価ずれ企業

評価ずれ企業数

	越境移転												個人関連情報	
	○			△			×			-			○	-
評価者A	○			△			×			-			○	-
評価者B	△	×	-	○	△	-	○	△	-	○	△	×	-	○
合計	2	1	2	0	1	2	1	4	8	0	2	5	9	6

評価ずれ要因

- 越境移転の当該本人に**参考となる情報**であるか否か
- 第三者提供の項目以外での越境移転に関する記載による見逃し
- 文字リンクの**見逃し**

第三者提供以外
の項目での
越境移転の記載

第三者提供の
項目

第三者提供の項目以外での越境移転の記載

8. 安全管理に関する事項

当社は、個人データを不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失および毀損等から保護するため、以下をはじめとして必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

(1) 組織的安全管理措置
安全管理のための組織体制および責任等を把握した場合における報告連絡体制の整備
個人データの取扱いに係る社内規程の整備
個人情報管理台帳による個人データ取扱い状況の把握

(2) 物理的安全管理措置
個人データを取り扱う区域の管理
電子媒体等を持ち出す場合の鍵こい等の防止

(3) 人的安全管理措置
個人データの取扱いに関する従業員研修の定期的実施

(4) 技術的安全管理措置
アクセス制御およびアクセス者の識別・認証
外部からの不正アクセスから保護する仕組み

(5) 物理的・人的
外部の個人情報保護制度等を定期的に確認し、安全管理措置を実施

当社が個人情報を保管している国、地域の名前及び個人情報保護に関する制度等は、以下の通りです。

- ・アメリカ合衆国
制度等：https://www.epic.org/files/pdf/USA_report.pdf
- ・カナダ
制度等：https://www.epic.org/files/pdf/canada_report.pdf
- ・シンガポール共和国
制度等：https://www.epic.org/files/pdf/singapore_report.pdf
- ・マレーシア
制度等：https://www.epic.org/files/pdf/malaysia_report.pdf
- ・香港
制度等：https://www.epic.org/files/pdf/hongkong_report.pdf
- ・大韓民国
制度等：https://www.epic.org/files/pdf/korea_report.pdf

11. 第三者への提供

当社は以下の場合およびその他個人情報保護方針で別途定める場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ないで、第三者に個人データを提供することはしません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 次に定める共同利用のとき

出典:株式会社ニトリ 個人情報保護方針
(<https://www.nitori.co.jp/ir/governance/pip.html>)

検証

安全管理措置 第三者提供の項目以外での越境移転に関する記載の一つ

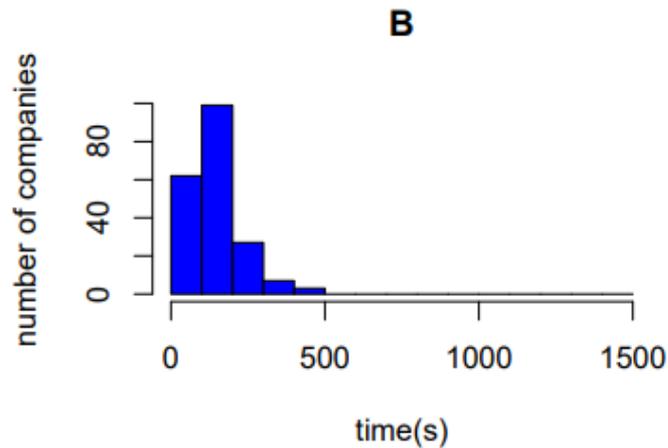
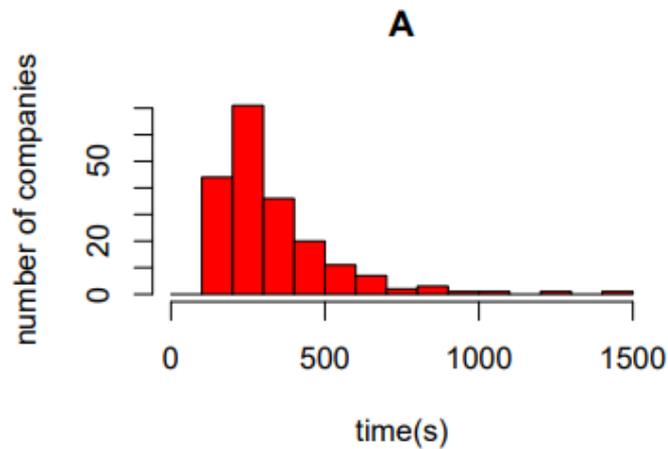
	<u>安全管理措置</u>		文字リンク		テキストの隠れ	
	個数	割合(%)	個数	割合(%)	個数	割合(%)
判断ずれ	7	18.4	27	71.0	2	5.3
全体	19	9.6	156	78.3	15	7

- 安全管理措置は、誤認を与える大きな要素といえる

計測時間

評価者A 平均 330.7秒

評価者B 平均 147.2秒



まとめ

- プライバシーポリシーの調査と分析を行った
- 誤認を与える要因を明らかにする

課題

- いくつかの業種では、企業数が少なく、傾向がつかめない
- 越境移転、個人関連情報以外の項目の調査